

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY e-shopu Prodietix.sk

Prevádzkovateľ e-shopu:

Prodietix s.r.o.

Sídlo spoločnosti: Zábořská 93, Záboří, 539 44 Proseč

IČO: 268 34 871

Zapísaná v OR na Krajskom súde v Hradci Králové pod sp. zn. C 54267

Telefónny kontakt: (+421) 277 27 00 23

E-mail: info@prodietix.sk

Predávajúci diétnych programov a produktov:

Ergotep, družstvo

Sídlo spoločnosti: Zábořská 93, Záboří, 539 44 Proseč

IČO: 259 97 815

Zapísaná v OR na Krajskom súde v Hradci Králové pod sp. zn. „Dr“, vložka 1084

Telefónní kontakt: (+420) 469 660 912

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Prevádzkovateľ prevádzkuje internetový obchod s diétnymi programami a produktmi na adrese <https://www.prodietix.cz/sk/> („E-shop“). Predávajúci ponúka súbory jedál zostavené podľa preferencií a údajov zadaných zákazníkmi, diétne programy, diétne potraviny a doplnkový sortiment. Prostredníctvom E-shopu uzatvára Predávajúci so svojimi zákazníkmi, ktorými sú podnikatelia aj spotrebiteľia („Kupujúci“), kúpnu zmluvu („Zmluva“).

1.2. Cieľom týchto obchodných podmienok („Podmienky“) je upraviť vzájomné práva Kupujúcich a Predávajúceho v súvislosti alebo na základe Zmluvy a informovať o nich Kupujúci. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ustanovenia odchylné od Podmienok je možné dojednať v Zmluve. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok. Tieto Podmienky sú v slovenskom jazyku av slovenskom jazyku sa uzatvára aj Zmluva. Pokiaľ vzťah založený Zmluvou (vrátane Podmienok) obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom je dohodnuté, že takýto vzťah sa riadi českým právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ Kupujúci uzatvára Zmluvu výlučne mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti či samostatného výkonu povolania, je v úlohe spotrebiteľa a slovenské zákony mu tým dávajú niektoré osobitné práva, o ktorých kupujúceho tiež informujú tieto Podmienky.

1.3. Okrem týchto Podmienok sa Zmluva a vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim riadi najmä ustanoveniami zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

1.4. Predávajúci môže znenie Podmienok meniť či dopĺňať. Takou zmenou nebudú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia Podmienok.

2. UZATVORENIE ZMLUVY

2.1. Prezентация tovaru uvedeného na E-shope je iba informatívneho charakteru a Predávajúci nie je povinný uzatvoriť Zmluvu ohľadom tohto tovaru. Prezenciáciu tovaru nemožno považovať za návrh na uzavretie zmluvy v zmysle § 1731 Občianskeho zákonníka.

2.2. Objednávku tovaru môže Kupujúci vykonať nasledovne:

- a) prostredníctvom svojho užívateľského účtu po predchádzajúcej registrácii na E-shope;
- b) vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.

2.3. Pri vyplňovaní Objednávky Kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby kúpnej ceny a spôsob doručenia tovaru.

2.4. Pred záväzným odoslaním Objednávky môže Kupujúci ľubovoľne kontrolovať a prípadne meniť akékoľvek údaje. Objednávku odošle kliknutím na tlačidlo „Objednávka zaväzujúca k platbe“ („Objednávka“). Údaje uvedené v Objednávke považuje Predávajúci za správne.

2.5. Všetky Objednávky podané prostredníctvom E-shopu sú záväzné.

2.6. Predávajúci bez zbytočného odkladu potvrdí Kupujúcemu, že obdržal Objednávku, a to formou zaslania potvrdzujúceho e-mailu. K tomuto e-mailu Predávajúci pripojí aj aktuálne znenie Podmienok. Okamihom odoslania tohto potvrdenia je uzatvorená Zmluva.

2.7. V prípade, že je na E-shope popis tovaru alebo cena celkom zjavne nesprávna (napr. preklep alebo technická chyba), nie je tým Predávajúci viazaný a nie je povinný tovar dodať. Pokiaľ bola Zmluva uzavretá s týmito chybnými údajmi, je Predávajúci oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

2.8. Predávajúci si vyhradzuje právo kontaktovať Kupujúceho pre dodatočné potvrdenie Objednávky alebo doplnenie údajov. V takom prípade je Zmluva uzavretá až okamihom dodatočného potvrdenia.

2.9. Náklady na komunikačné prostriedky hradí Kupujúci sám; tieto náklady zodpovedajú základnej sadzbe.

2.10. Tovar bude Kupujúcemu dodaný najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Pokiaľ Predávajúci nemôže objednaný tovar dodať, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť a vrátiť Kupujúcemu všetky uhradené prostriedky.

2.11. Kupujúci berie na vedomie, že informácie na E-shope nenahradzujú odborný lekársky posudok. Kupujúci berie na vedomie, že zdravotný stav je vhodné konzultovať s lekárom pred začatím diéty. Predávajúci nenesie zodpovednosť za zdravotné komplikácie spôsobené nerešpektovaním odporúčaní.

2.12. Kupujúci berie na vedomie, že diéta nie je vhodná pre:

2.12.1. deti a mladistvých, tehotné a dojčiace ženy;

2.12.2. pacientov s ochorením pečene a obličiek, metabolickými ochoreniami (napr. dna, ateroskleróza, fenylketonúria), cukrovkou 1. a 2. typu, srdcovými ochoreniami, poruchami krvnej zrážanlivosti, žlčnými kameňmi, mentálnou anorexiou a bulímiou;

2.12.3. alergikov na niektorú zložku diétného prípravku uvedenú v popise produktu alebo na obale.

Kompletný zoznam kontraindikácií je dostupný na

<https://www.prodietix.cz/sk/kontraindikacie/>.

2.13. Kupujúci môže Objednávku zadať aj telefonicky; potvrdenie bude zaslané e-mailom.

3. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

3.1. Kupujúci má po registrácii prístup do používateľského rozhrania, kde môže vykonávať objednávky tovaru. Objednávať je možné aj bez registrácie.

3.2. Kupujúci je povinný uvádzať pravdivé údaje a aktualizovať ich pri zmene.

3.3. Užívateľský účet je chránený užívateľským menom a heslom. Kupujúci nesmie sprístupniť tieto údaje tretím osobám.

3.4. Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä z dôvodu údržby.

3.5. Predávajúci je oprávnený používateľský účet zrušiť, najmä pri porušení povinností Kupujúceho alebo pri dlhodobej nečinnosti.

4. PLATBA ZA TOVAR A DOPRAVA

4.1. Kupujúci môže kúpnu cenu uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:

4.1.1. dobierkou,

4.1.2. on-line platbou kartou,

4.1.3. bankovým prevodom,

4.1.4. platbou Twisto,

4.1.5. **platbou benefitnou kartou Edenred Card (UP).**

4.1.5. Platba benefitnou kartou Edenred Card (UP)

Platba prebieha prostredníctvom platobnej brány, ktorá overuje oprávnenie transakcie podľa pravidiel Edenred CZ s.r.o. Túto platbu je možné použiť iba na sortiment zodpovedajúci podmienkam využitia benefitu (najmä potraviny a doplnky stravy).

Predávajúci je oprávnený objednávku odmietnuť alebo upraviť, pokiaľ zvolený spôsob platby nebude v súlade s pravidlami spoločnosti Edenred.

Na platby benefitnou kartou nie je možné uplatniť zľavové ani darčekové poukazy ani ich použiť na nákup nepovoleného sortimentu.

4.2. Pri hotovostnej úhrade je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. Pri bezhotovostnej úhrade je splatná do 5 dní od objednania.

4.3. Platba Twisto

Kupujúci môže využiť službu „Twisto“ poskytovanú spoločnosťou Twisto payments a.s., so sídlom Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, IČO: 01615165.

Použitím služby Twisto dochádza k uzavretiu zmluvného vzťahu medzi Kupujúcim a spoločnosťou Twisto payments a.s. Podmienky poskytovania tejto služby sa riadia **Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Twisto**, dostupnými na www.twisto.cz.

Kupujúci berie na vedomie, že zaplatením prostredníctvom služby Twisto vzniká jeho platobná povinnosť voči poskytovateľovi tejto služby, nie voči Predávajúcemu.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za fungovanie služby Twisto ani za rozhodnutie poskytovateľa služby o schválení či zamietnutí platby.

4.4. Zľavy alebo bonusy nemožno kumulovať.

4.5. Spôsoby dopravy:

4.5.1. Packeta,

4.5.2. PPL,

4.5.3. DPD.

4.6. Kupujúci má povinnosť prevziať tovar v mieste určenom v Objednávke. Ak neprevezme Kupujúci tovar pri dodaní alebo neuvedie správnu doručovaciu adresu, znáša Kupujúci všetky náklady spojené s opakovaným doručením alebo iným spôsobom dodania.

4.7. Pokiaľ z dôvodov na strane Kupujúceho musí byť tovar doručovaný opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v Objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručením alebo iným spôsobom doručenia.

4.8. Po prevzatí tovaru prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare.

4.9. Predávajúci je povinný vystaviť daňový doklad - faktúru. Daňový doklad je Kupujúcemu zasielaný elektronicky na e-mail uvedený v Objednávke alebo je vložený v užívateľskom účte Kupujúceho.

4.10. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať neporušenosť obalu tovaru. V prípade zistenia, že obal je poškodený, Kupujúci túto skutočnosť uvedie pri prevzatí zásielky do odovzdávacieho protokolu dopravcu. Pokiaľ Kupujúci po prevzatí zistí škodu na tovare, je povinný sa obrátiť na dopravcu a postupovať podľa jeho reklamačného poriadku. Na neskoršiu reklamáciu nemožno brať ohľad.

4.11. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od dopravcu.

4.12. V prípade, že Kupujúci nevyzdvihne zásielku od dopravcu v lehote stanovenej dopravcom a zásielka sa vráti späť Predávajúcemu, je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu náklady spojené s ďalším odoslaním tovaru, alebo je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

4.13. Náklady spojené s vrátením tovaru vzniknuté v dôsledku odstúpenia od Zmluvy do 14 dní znáša Kupujúci, a to aj v prípade, že tovar nemôže byť vrátený poštou.

4.14. Ceny dopravy a balného sú uvedené v aktuálnej výške na E-shope.

4.14. Darčkové poukazy

4.14.1. Predávajúci ponúka na zakúpenie darčkové poukazy v elektronickej podobe („Darčkový poukaz“). Darčkový poukaz predstavuje nehmotné plnenie vo forme unikátneho kódu, ktorý je možné uplatniť pri nákupe tovaru na E-shope.

4.14.2. Darčkový poukaz má obmedzenú dobu platnosti, ktorá je najmenej 6 mesiacov. Konkrétny dátum platnosti je vždy uvedený pri zakúpení Darčkového poukazu a na samotnom poukaze.

4.14.3. Po uplynutí doby platnosti nie je možné Darčkový poukaz uplatniť a jeho nevyužitá hodnota prepadá bez nároku na náhradu.

4.14.4. Darčkový poukaz nemožno zameniť za peniaze. V prípade odstúpenia od Zmluvy, na základe ktorej bol zakúpený tovar uhradený úplne alebo sčasti Darčkovým poukazom, bude Kupujúcemu vrátená zodpovedajúca časť hodnoty formou nového Darčkového poukazu.

4.14.5. Darčkový poukaz nie je možné kombinovať s platbou benefitnou kartou Edenred Card (UP), iba ak je na E-shope výslovne uvedené inak. Uplatnenie Darčkového poukazu môže byť obmedzené na nezľavnený tovar.

5. VERNOSTNÝ PROGRAM PRODIETIX CLUB

5.1. Predávajúci ponúka **registrovaným zákazníkom** dobrovoľný vernostný program „Prodietix Club“ (ďalej len „Vernostný program“), v rámci ktorého môžu zákazníci získavať vernostné body, zľavy a ďalšie benefity.

5.2. Účastníkom Vernostného programu sa môže stať iba registrovaný zákazník, ktorý udelil súhlas so zasielaním obchodných oznámení.

5.3. Vernostné body sa pripisujú za dokončené (uhradené a prevzaté) objednávky, a to 15 dní po ich uhradení.

5.4. Vernostné body majú platnosť 36 mesiacov odo dňa ich pripísania. Po uplynutí tejto doby body automaticky zanikajú.

5.5. Vernostné body je možné použiť ako zľavu na nezľavnené produkty pri minimálnej hodnote objednávky 20 €. Jeden vernostný bod zodpovedá hodnote 0,04 €.

5.6. Vernostný program má niekoľko úrovní (Standard, Bronze, Silver, Gold), pričom jednotlivé úrovne a ich podmienky sú stanovené v samostatných pravidlách Vernostného programu. Tieto pravidlá tvoria prílohu týchto Podmienok a sú zverejnené na www.prodietix.sk.

5.7. Predávajúci je oprávnený nepripísať alebo odpočítať vernostné body v prípade stornovania alebo vrátenia objednávky, či v prípade podozrenia na zneužitie Vernostného programu.

5.8. Predávajúci je oprávnený meniť alebo úplne ukončiť Vernostný program. Zmeny či ukončenie Vernostného programu sú účinné okamihom zverejnenia na <http://www.prodietix.sk>. Zmeny nemajú vplyv na už pripísané vernostné body, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

5.9. Zrušenie skôr vydaných osobných zľavových kódov

5.9.1. Zverejnením pravidiel Vernostného programu „Prodietix Club“ strácajú platnosť všetky **osobné zľavové kódy**, ktoré boli Kupujúcim vydané **pred spustením tohto Vernostného programu**.

5.9.2. Ustanovenie podľa predchádzajúceho odseku sa vzťahuje výhradne **na osobné zľavové kódy vydané individuálne konkrétnym Kupujúcim a nevzťahuje sa na:**

- všeobecné promo kódy určené pre marketingové kampane,
- zľavové kódy poskytnuté Kupujúcim v súvislosti s vrátením tovaru, reklamáciou alebo v rámci Garancie spokojnosti.

5.9.3. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť alebo obmedziť platnosť individuálne vydaných zľavových kódov, pokiaľ nie je pri konkrétnom kóde výslovne uvedené inak.

6. GARANCIA SPOKOJNOSTI

6.1. Nad rámec zákonného práva spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia tovaru poskytuje Predávajúci členom Vernostného programu službu „Garancia spokojnosti“. Garancia spokojnosti je dostupná od druhej objednávky zákazníka.

6.2. Výmena tovaru

6.2.1. Kupujúci môže požiadať o výmenu neotvorených a nepoškodených balení diétnych jedál do 30 dní od prevzatia objednávky.

6.2.2. Výmena je spoplatnená manipulačným poplatkom vo výške 300 Kč / 12 EUR, ktorý zahŕňa náklady na manipuláciu a dopravu nového tovaru.

6.2.3. Tovar zaslaný Kupujúcim v rámci výmeny musí byť kompletný, nepoškodený av pôvodnom obale.

6.2.4. Tovar poskytnutý Kupujúcemu v rámci výmeny nie je možné ďalej vracať ani znovu meniť.

6.2.5. Výmena sa nevzťahuje na doplnkový sortiment, položky vo výpredaji, tovar so skrátenou trvanlivosťou (menej ako 3 mesiace) ani na tovar s prešlou dobou minimálnej trvanlivosti.

6.3. Vrátenie peňazí

6.3.1. Kupujúci môže vrátiť neotvorené a nepoškodené balenia diétnych jedál do 30 dní od prevzatia objednávky.

6.3.2. Vrátenie peňazí sa nevzťahuje na doplnkový sortiment, položky vo výpredaji ani na tovar so skrátenou trvanlivosťou či prešlú trvanlivosťou.

6.4. Postup pre uplatnenie Garancia spokojnosti

Podrobný postup, vrátane formulárov a kontaktov, je uvedený na www.prodietix.sk. Kupujúci je povinný riadiť sa inštrukciami uvedenými na stránkach Predávajúceho.

6.5. Obmedzenie opakovaného uplatnenia

Predávajúci je oprávnený odmietnuť ďalšiu žiadosť o výmenu alebo vrátenie v rámci Garancie spokojnosti u zákazníka, ktorý opakovane uplatňuje nárok na výmenu alebo vrátenie („vratka z vratky“).

6.6. Zachovanie zákonných práv

Zákonné právo spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy v 14-dňovej lehote podľa § 1829 Občianskeho zákonníka zostáva touto Garanciou spokojnosti nedotknuté.

7. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka).

7.2. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä zodpovedá Predávajúci Kupujúcemu, že v čase, keď Kupujúci tovar prevzal:

7.2.1. má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak nie je dohodnuté, má tovar také vlastnosti, ktoré Predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré Kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe vykonanej reklamy,

7.2.2. sa tovar hodí na účel, ktorý na jeho použitie predávajúci uvádza, alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa,

7.2.3. tovar zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohodnutej vzorke alebo predlohe,

7.2.4. je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a

7.2.5. tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

7.3. Ustanovenia uvedené v čl. 7.2. týchto Podmienok sa nepoužijú pri tovare predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná, na opotrebenie vecí spôsobené ich obvyklým užívaním, pri použitej veci na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú vec mala pri prevzatí Kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy veci.

7.4. Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že vec bola chybná už pri prevzatí. Pri potravinárskych výrobkoch sa táto lehota neuplatní z dôvodu charakteru tovaru a jeho minimálnej trvanlivosti.

7.5. Práva z chybného plnenia uplatňuje Kupujúci u Predávajúceho. Kupujúci môže uplatniť právo z vady najneskôr v lehote 24 mesiacov od prevzatia tovaru.

7.6. Kupujúci je povinný uviesť, v čom vada spočíva, a preukázať nákup tovaru (napríklad kópií faktúry). Predávajúci prijme reklamáciu na vybavenie.

7.7. O reklamacii bude rozhodnuté bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú na dlhšej lehote.

7.8. Kupujúci má v závislosti od charakteru vady nasledujúce práva:

7.8.1. právo na odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej veci,

7.8.2. právo na odstránenie vady opravou veci,

7.8.3. právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny,

7.8.4. právo odstúpiť od Zmluvy, pokiaľ je vada podstatným porušením Zmluvy.

7.9. Reklamácia sa uplatňuje písomne alebo e-mailom a tovar je nutné zaslať na adresu Predávajúceho uvedenú v záhlaví týchto Podmienok.

7.10. Ďalej má Kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uplatnením reklamácie.

7.11. Týmto nie je dotknuté právo Kupujúceho domáhať sa náhrady škody podľa príslušných právnych predpisov.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Predávajúci spracováva osobné údaje Kupujúceho za účelom plnenia Zmluvy, vedenia účtovníctva, plnenia právnych povinností a pre prípadné riešenie sporov.

8.2. Rozsah spracovávaných údajov zahŕňa najmä meno a priezvisko, adresu, kontaktné údaje, platobné údaje a údaje týkajúce sa objednaného tovaru.

8.3. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je:

8.3.1. plnenie Zmluvy,

8.3.2. plnenie právnych povinností,

8.3.3. oprávnený záujem Predávajúceho,

8.3.4. súhlas Kupujúceho (napr. pre zasielanie obchodných oznámení).

8.4. Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané.

8.5. Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu, výmaz, obmedzenie spracovania, právo na prenositeľnosť údajov a právo vzniesť námietku.

8.6. Kupujúci má právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov.

8.7. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Informácie o spracovaní osobných údajov“, ktorý je dostupný na www.prodietix.sk.

9. ODSÚPENIE OD ZMLUVY V LEHOTE 14 DNÍ

9.1. Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a to bez udania dôvodu.

9.2. Kupujúci je povinný odstúpenie od Zmluvy oznámiť Predávajúcemu písomne alebo e-mailom.

9.3. Kupujúci musí tovar zaslať Predávajúcemu najneskôr do 14 dní od odstúpenia.

9.4. Tovar musí byť vrátený nepoškodený, kompletný a najlepšie v pôvodnom obale.

9.5. Predávajúci vráti Kupujúcemu všetky prijaté platby najneskôr do 14 dní od odstúpenia, a to rovnakým spôsobom, akým ich prijal.

9.6. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci.

9.7. Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v § 1837 Občianskeho zákonníka, najmä ak ide o tovar podliehajúci rýchlej skaze, zdravotné výrobky alebo tovar, ktorý bol po dodaní nevratne zmiešaný s iným tovarom.

10. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI

10.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru okamihom jeho prevzatia a zaplatenia kúpnej ceny.

10.2. Kupujúci berie na vedomie, že softvérové vybavenie a ďalšie súčasti E-shopu (vrátane fotografií, textov a grafických prvkov) sú chránené autorským právom.

10.3. Kupujúci sa zaväzuje nevykonávať činnosti, ktoré by mohli narušiť funkčnosť E-shopu.

10.4. Predávajúci je oprávnený pri plnení Zmluvy využiť tretie osoby.

10.5. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb alebo používania E-shopu v rozpore s jeho určením.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Pokiaľ niektoré ustanovenie týchto Podmienok je neplatné alebo neúčinné, zostávajú ostatné ustanovenia platné a účinné.

11.2. Všetky právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právom Slovenskej republiky.

11.3. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na www.prodietix.sk.